

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Fleur de Dag Gezelschap B.V. en Fleur de Dag Begeleiding B.V., gevestigd te Noordwijk, hierna te noemen Fleur de Dag

### Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Fleur de Dag en de opdrachtgever, ongeacht de vorm. Alleen deze voorwaarden en afspraken over dienstverlening die apart zijn vastgelegd en ondertekend gelden tussen partijen. Met het afsluiten van een nieuwe overeenkomst vervallen eerdere offertes, onderhandelingen en afspraken, tenzij daar specifiek naar wordt verwezen in een bijlage.

1.2 Als er zich situaties voordoen waarover niets is afgesproken, zoeken beide partijen samen een redelijke oplossing die hun belangen respecteert.

1.3 Als één partij niet meteen naleving van een afspraak verlangt, betekent dat niet dat ze hier later geen aanspraak meer op kan maken.

1.4 Diensten en leveringen uit overeenkomsten tussen Fleur de Dag en de opdrachtgever worden uitgevoerd in Nederland en gelden alleen voor Nederland.

1.5 Geen van beide partijen mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan anderen overdragen zonder vooraf schriftelijk akkoord van de ander, behalve bij factoring.

1.6 Fleur de Dag heeft een privacyverklaring op haar website en werkt volgens de daarin beschreven regels.

### Artikel 2 – Startdatum & veranderingen

2.1 Een opdracht is pas geldig nadat Fleur de Dag deze per brief of e-mail heeft bevestigd, altijd minimaal één dag na ontvangst door de opdrachtgever. Verzending door Fleur de Dag.

### Artikel 3 – Beëindiging

3.1 Fleur de Dag mag de overeenkomst direct beëindigen met een schriftelijke melding (zonder tussenkomst van de rechter of ingebrekestelling) als:

- De opdrachtgever een betalingsverplichting negeert, ook na een waarschuwing;
- De opdrachtgever failliet gaat of uitstel van betaling aanvraagt;
- Er beslag wordt gelegd op bezit van de opdrachtgever en dit niet binnen twee weken wordt opgeheven;
- De opdrachtgever handelingsonbekwaam wordt verklaard;
- De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt;
- Of als de opdrachtgever overlijdt.

3.2 Bij zo'n beëindiging heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of teruggave van reeds geleverde prestaties.

**Kwaliteit van Leven!**

#### **Artikel 4 – Leveringstermijnen**

4.1 Vermelde leveringsdata zijn een schatting en Fleur de Dag zal zich hieraan houden voor zover mogelijk.

4.2 Dreigt de levering te vertragen, dan wordt dit besproken met de opdrachtgever.

4.3 Vertraagde levering geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of opschorting van betalingen.

#### **Artikel 5 – Prijzen**

5.1 Prijzen in offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Na die periode kan Fleur de Dag prijzen aanpassen aan de tarieven op het moment van acceptatie of levering.

5.2 Prijzen in overeenkomsten gelden vanaf dagtekening.

5.3 Prijzen gelden alleen voor genoemde goederen en diensten; extra's worden apart gefactureerd tegen geldende tarieven.

5.4 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 6 – Betaling**

6.1 Betalen gebeurt via overschrijving op een aangegeven bankrekening van Fleur de Dag, uiterlijk veertien dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

6.2 Als niet wordt aangegeven welke schuld wordt betaald, beslist Fleur de Dag zelf aan welke vordering de betaling wordt toegerekend.

6.3 Bij te late betaling betaalt de opdrachtgever alle kosten, waaronder minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke kosten (minimaal €1.000), plus eventuele gerechtelijke kosten.

6.4 Compensatie tussen vorderingen is niet toegestaan.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

7.1 Fleur de Dag en haar medewerkers in dienst en personen ingezet via Fleur de Dag zijn alleen aansprakelijk zoals bepaald in deze voorwaarden of speciale afspraken, niet voor schade of verlies voortkomend uit de overeenkomst, ongeacht wie die ondervindt.

7.2 Alleen schade veroorzaakt door opzet of grove schuld tijdens dienstverlening op locatie van de opdrachtgever wordt vergoed, tot de grensbedragen uit 7.3 of andere bepalingen.

7.3 Maximale vergoeding bij persoonlijk letsel is €100.000 per gebeurtenis, nooit meer dan de dekking van de verzekeraar. Zaakschade wordt vergoed tot herstel/vervangingskosten, maximaal het gefactureerde bedrag uit de betreffende opdrachtbevestiging.

7.4 Schade aan gevolg, financieel verlies, winstderving, verlies van relaties, betalingen aan derden, of kosten voor gegevensherstel worden nooit vergoed.

7.5 De opdrachtgever vrijwaart Fleur de Dag tegen claims van derden die deze limieten overschrijden.

#### **Artikel 8 – Gebruik**

8.1 Opdrachtgever gebruikt de diensten van Fleur de Dag alleen op de locaties en voor doelen zoals afgesproken in offerte, opdrachtbevestiging of aanvullende voorwaarden.

#### **Artikel 9 – Geschillen**

9.1 Bij geschillen proberen partijen eerst mediation via een Mfn-mediator.

9.2 Het recht om een rechtszaak te beginnen vervalt na twee jaar na het ontstaan van het geschil.

9.3 Deze termijn geldt opnieuw voor elk geschil dat uit de overeenkomst voortkomt.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Ouderen begeleiding  
en gezelschap op maat