

7 Fleurmaatjes houden van mensen *'Kwaliteit van leven staat voorop'*



Fleurmaatje Dorinne Hoek:

'Ik deed veel mantelzorg voor mijn schoonvader, een tante en een buurvrouw, en was op zoek naar betaald werk toen ik op Fleur de Dag werd gewezen. Dit is in feite betaalde mantelzorg. Ik werk nu elke doordeweekse dag een ochtend of een middag, soms allebei. Het is geen 8 uur per dag, maar dat vind ik juist wel lekker, dat je nog tijd over hebt voor andere dingen. Het leuke aan dit werk vind ik dat je veel mensen blij maakt. De cliënt vindt het fijn dat je er bent en de familie is dankbaar dat je dit voor hun dierbare doet.'

Tien jaar geleden begonnen Pauline Muller en Ellen Devilee met een idee en een ideaal. Overal om zich heen hoorden en zagen ze mantelzorgers die amper nog aan zichzelf toe kwamen. Dat moest anders kunnen.

Mantelzorger Monique van der Westen:

'Al 4 jaar komt Fleur de Dag bij mijn vader. Toen mijn vader nog zelfstandig thuis woonde waren mijn zussen en ik heel intensief met hem bezig, maar zonder de ondersteuning van Fleur de Dag was het ons echt niet gelukt om hem nog zo lang thuis te laten wonen, wat hij zo graag wilde. In het verpleeghuis komt nog steeds op elke doordeweekse ochtend een Fleurmaatje langs. Naar buiten gaan en persoonlijke aandacht zijn voor mijn vader erg belangrijk. De Fleurmaatjes voelen heel goed aan wat hij nodig heeft. Dankzij hen heeft mijn vader een goede oude dag en dat is echt goud waard.'

Een decennium later is Fleur de Dag een geoliede organisatie met meer dan 100 medewerkers die overal in de driehoek Wassenaar – Haarlem – Alphen aan den Rijn begeleiding en gezelschap bieden aan ouderen en mantelzorgers ondersteunen. Pauline: 'Mantelzorgers dragen grote verantwoordelijkheid. Niet zelden draait hun complete dagelijkse leven om het verlenen van zorg aan een kind, ouder of buurman. Fleur de Dag neemt die begeleiding aan ouderen voor een deel uit handen en geeft familieleden weer lucht.'

Zinnvolle dagbesteding

Ellen: 'Onze doelstelling is nog steeds dezelfde als op de dag dat we begonnen. Een persoonlijke benadering, waarbij het belang van cliënt voorop staat. Daar staan we voor. Geen lange procedures via allerlei verschillende managers. Net als tien jaar geleden doen Pauline en ik iedere intake nog zelf. We willen graag weten wat er speelt in het leven van de cliënt, zodat we de juiste match kunnen maken met een vast Fleurmaatje. Zo noemen we onze medewerkers. Er moet echt wel een klik zijn tussen cliënt en Fleurmaatje. Een praatje maken, eindje wandelen, naar museum, samen koken en daarna de afwas doen: een zinnvolle dagbesteding is voor iedereen anders. Onze insteek is dat we samen met alle mensen en organisaties rondom de cliënt kijken wat er in hun specifieke situatie nodig en gewenst is.'

Gezelschap en begeleiding op maat

Fleur de Dag biedt individuele begeleiding en gezelschap op maat. Pauline: 'We kijken altijd naar de behoeften en wensen van de cliënt. Wat vindt iemand leuk om te doen, wat is er nodig, wat verbetert de kwaliteit van leven? We zien veel mensen met geheugenproblemen, eenzaamheid of depressie. Als iemand in z'n een-

tje niet meer buiten komt, onregelmatig eet of hulp nodig heeft om bij de huisarts of de opticien te komen, dan kunnen wij het leven wat gemakkelijker en draaglijker maken. Wij denken niet in ziektes, kwalen of problemen, maar kijken echt naar de mens. Hoe maken we het dagelijks leven wat lichter en leuker? Humor is daarbij misschien wel ons belangrijkste hulpmiddel.'

Humor en empathie

Ellen beaamt dat gevoel voor humor een zeer gewaardeerde eigenschap is bij het werven van nieuwe Fleurmaatjes. 'De meeste hebben wel enige zorgachtergrond en dat is natuurlijk handig, bijvoorbeeld bij het signaleren van complicaties of het herkennen van ontwikkelingen in een ziekteproces. We werken vanuit onze competenties uiteraard graag nauw samen met wijkverpleging, artsen en andere zorgverleners. Toch zijn bij Fleur de Dag levenser-

varing, empathie en de wens om iets voor een ander te willen betekenen belangrijker dan een zorgopleiding. Communicatieve vaardigheden en kunnen relativeren leer je niet op school. Niet voor niets zijn de meeste Fleurmaatjes de veertig gepasseerd.'

Vaak vergoeding mogelijk

Fleur de Dag is er voor iedereen, benadrukt Pauline. 'We komen bij mensen van alle rangen en standen over de vloer. Soms worden we tegen vast uurtarief ingeschakeld voor particulier gezelschap, maar vaak is er vanuit de gemeente of PGB een vergoeding beschikbaar. De procedures en mogelijkheden verschillen per woonplaats, maar omdat wij eigenlijk met alle regiogemeenten samenwerken kunnen we daarin goed adviseren. Na tien jaar zijn we erg goed thuis in de materie.'

Fleurdedag.nl



Wil je weten wat Fleur de Dag voor jou kan betekenen of heb je interesse om Fleurmaatje te worden? Ellen en Pauline vertellen je graag meer. Scan deze QR-code en bekijk het filmpje.

