



Ouderen begeleiding  
en gezelschap op maat

## PRIVACYVERKLARING

Fleur de Dag Fleur de Dag, gevestigd aan Dobbelmannduin 32, 2202 EA Noordwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.fleurdedag.nl>

Fleur de Dag, Dobbelmannduin 32, 2202 EA Noordwijk, 06 5538 1539

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Fleur de Dag verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u ons actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fleur de Dag verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- burger service nummer (BSN)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fleur de Dag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te informeren over onze diensten of wijzigingen over onze diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van het factureringsproces
- Fleur de Dag verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Fleur de Dag neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fleur de Dag) tussen zit. Fleur de Dag maakt gebruik van Microsoft Office 365.

**Kwaliteit van Leven!**

Dobbelmannduin 32 | 2202 EA Noordwijk | [www.fleurdedag.nl](http://www.fleurdedag.nl) | [info@fleurdedag.nl](mailto:info@fleurdedag.nl) | [www.facebook.com/fleurdedag](https://www.facebook.com/fleurdedag)

KvK 58689605 | BTW NL 8531 4052 2B01 | Rabobank NL40 RABO 0108 6608 69

**Ellen Devilee** 06 3064 4394 | **Pauline Muller** 06 5538 1539

### **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Fleur de Dag bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn:

- Voor alle gegevens omtrent onze cliënten bewaren wij de gegevens zolang de overeenkomst loopt.
- Voor alle gegevens omtrent onze actieve Fleurmaatjes bewaren wij de gegevens zolang de overeenkomst loopt.
- Voor alle gegevens omtrent niet actieve Fleurmaatjes hanteren wij een bewaartermijn van één jaar.
- Voor alle gegevens omtrent sollicitanten hanteren wij een bewaartermijn van één jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fleur de Dag deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fleur de Dag blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Hierbij valt te denken aan: accountantskantoor, administratiekantoor, belastingdienst, Cloud beheerder, etc. Daarnaast verstrekt Fleur de Dag persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met nadrukkelijke toestemming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fleur de Dag gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fleur de Dag en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fleurdedag.nl](mailto:info@fleurdedag.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Fleur de Dag wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Fleur de Dag neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@fleurdedag.nl](mailto:info@fleurdedag.nl)

**Kwaliteit van Leven!**